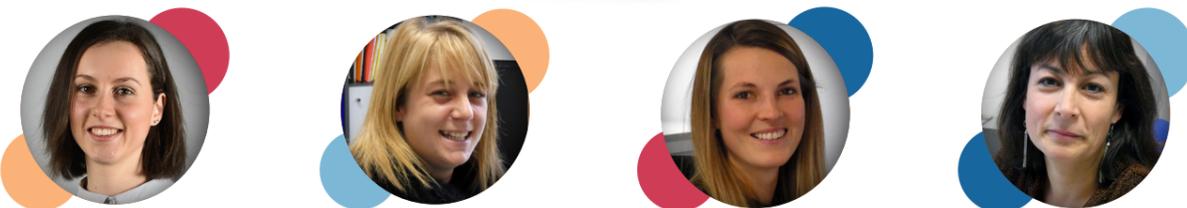


Notre ambition, vous rendre le meilleur service



Nos agents d'accueil **Yoline, Justine, Déborah et Béatrice**, vous accueillent tous les jours de la semaine pour répondre à vos questions administratives et vous accompagner dans le règlement de vos dossiers.

Nos agents sont formés pour gérer des dossiers qui relèvent de :



Elles sont en mesure :

- de donner une information de premier niveau (accompagnement dans les démarches quotidiennes, réponses aux questions)
- de mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse mail, impression ou numérisation de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs)
- aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocation, demande de documents en ligne)
- résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.

En pratique

Pour rencontrer les agents France Services, il vous appartient de **prendre rendez-vous** en ligne sur le site internet de la commune ou en téléphonant à la mairie.

Nous visiter – Nous contacter

Espace France Services de Saint-Amarin

Mairie
55, rue Charles de Gaulle
68550 SAINT-AMARIN

Tél. 03 89 82 62 05

www.ville-saint-amarin.fr

Horaires

lundi - jeudi : 9h00 - 12h00 / 15h00-17h15
vendredi : 9h00 - 12h00



L'Espace France Services de Saint-Amarin



Un nouveau service



Chères Saint-Amarinoises, Chers Saint-Amarinois,

Je suis heureux de vous annoncer l'installation d'un Espace France Services à la mairie de Saint-Amarin. Nous l'avons ardemment souhaité, c'est désormais chose faite !

Au lendemain de la crise des gilets jaunes et de la tenue du Grand Débat, le Président de la République a tenu à développer un réseau France Services permettant d'accompagner les citoyens dans l'ensemble de leurs démarches administratives du quotidien.

Ce désir de rapprocher les services publics de nos concitoyens se traduit par l'installation de 2000 Espaces France Service à travers tout le pays.

Autant dire que nombreux ont été les candidats à vouloir accueillir dans leurs territoires ce nouveau modèle de service public qui se présente comme un guichet unique au service des particuliers.

Pas moins de neuf partenaires de l'État seront désormais représentés dans un seul lieu pour répondre aux différentes attentes des habitants. Caisse de retraite, Pôle Emploi, Assurance Maladie, Caisse d'Allocations Familiales...

Dès l'annonce du Président de la République, j'ai tenu à interpeler le Sous-préfet de notre arrondissement pour lui signifier notre fort intérêt.

6 mois plus tard, je réitérais ma sollicitation auprès du Préfet de notre Département. Depuis, notre proposition d'organisation des services a été labellisée, après avoir été audité par l'AFNOR.

Nos efforts ont donc payé grâce à notre volonté farouche d'accueillir ce nouveau modèle de service public, le seul aujourd'hui de notre canton*.

Nous sommes persuadés que cette implantation est favorable à Saint-Amarin et à notre bassin de vie. Non seulement parce que nous répondons à la demande de services publics formulés par nos concitoyens, mais aussi pour favoriser notre centre-ville que nous soutenons ardemment.

Des services publics qui ouvrent en milieu rural, c'est de l'attractivité en plus !



Votre Maire
Charles WEHRLÉN

(*) Notre canton : 31 communes et 50 385 habitants.



Un guichet unique

Les Espaces France Services ont été créés dans le but de simplifier la relation des usagers aux services publics. Dans ces maisons d'accueil du public, le particulier peut se faire accompagner par un agent dans ses démarches auprès de la Caisse d'allocations familiales, de l'Assurance maladie, du Trésor public, de Pôle Emploi, de la Caisse de retraite, de la Poste, de la MSA, du Ministère de l'Intérieur et de la justice.

Pas moins de neuf partenaires de l'Etat y sont représentés, réunis dans un guichet unique avec pour objectif de rendre les démarches administratives plus simples, de recréer de la proximité au cœur des territoires et de lutter contre la fracture numérique.

À ce titre, nous mettons à la disposition de tous un ordinateur, muni d'une imprimante et d'un scanner, pour constituer les éléments des dossiers et réaliser les démarches en ligne.

Pour les personnes en difficulté avec le numérique, l'agent d'accueil accompagne l'utilisateur dans ses démarches.



Des agents d'accueil disponibles et efficaces

Les Espaces France Services sont animés par des agents d'accueil qui ont été formés pour répondre aux demandes d'information les plus simples- 80% des demandes d'intervention-, en se positionnant à la place des usagers.

Nos agents d'accueil sont en mesure de fournir des informations de premier niveau, d'orienter les usagers auprès d'un contact dans les organisations ou de les accompagner sur leur profil en ligne.

Pour les dossiers les plus complexes, nos agents vous mettent en relation avec un expert du domaine concerné qui assure une permanence sur place ou en visioconférence.

Un accueil idéalement placé

Nous avons tenu à installer l'Espace France Services dans les locaux de la Mairie avec l'ambition de soutenir nos concitoyens dans la résolution de leurs problèmes du quotidien. Pour y parvenir, nous avons fait le choix de rendre ce lieu de rendez-vous agréable, convivial, mais aussi confidentiel pour préserver l'intimité de chacun.



Des démarches administratives facilitées

L'Espace France Services de Saint-Amarin doit soutenir les personnes en recherche d'une aide personnalisée de proximité. De nombreuses personnes ne sont pas à l'aise avec les outils numériques et nous nous réjouissons de pouvoir accompagner nos concitoyens dans la constitution de leur dossier administratif.

Pour autant l'idée première n'est pas de faire à la place des usagers, mais de les guider étape par étape, pour gagner en autonomie.

Le bénéfice pour les usagers est double :

- Être aidé pour constituer son dossier administratif avec plus de facilité
- Éviter de se déplacer à Mulhouse ou Colmar pour régler ses affaires administratives dans un déplacement long et coûteux.

